

ZDRAVSTVENO UČILIŠTE MEDICAL



STRATEŠKI PLAN 2022. – 2027.



Tko smo i što gradimo



Vizija

Moderna i pouzdana ustanova za obrazovanje odraslih u zdravstvu i socijalnoj skrbi – prepoznata po kvaliteti, praktičnoj primjenjivosti znanja i usklađenosti s potrebama tržišta rada.



Misija

Obrazovati kompetentne, odgovorne i stručne polaznike kroz kvalitetne **programe**, suvremene andragoške metode, učenje temeljeno na radu i suradnju s poslodavcima.



Temeljne vrijednosti

- Stručnost i profesionalnost
- Integritet i etičnost
- Suradnja i timski rad
- Inovativnost i kreativnost
- Uključivost i ravnopravnost
- Cjeloživotno učenje
- Orijehtacija prema zajednici

Zdravstveno učilište Medical osnovano je 2016. u Zagrebu. Danas djelujemo na dvije lokacije – Zagreb (Vlaška 121) i Split (Ulica Matice hrvatske 15) – s programima prekvalifikacije i osposobljavanja u zdravstvenom i socijalnom sektoru. Iza nas je suradnja s više od 120 partnera iz prakse: poliklinike, dentalne ordinacije, ljekarne, domovi za starije, škole i rehabilitacijski centri.



Naši programi i tko nas upisuje



Programi prekvalifikacije

- > Dentalni asistent/asistentica
- > Farmaceutski tehničar
- > Fizioterapeutski tehničar



Programi osposobljavanja

- > Maser
- > Njegovatelj/ica
- > Dadilja
- > Pomoćnik u nastavi
- > Osobni asistent
- > Ekološka proizvodnja ljekovitog bilja



Naši polaznici su...

- ✓ Zaposleni koji žele promjenu karijere ili dodatno usavršavanje
- ✓ Nezaposleni koji žele steći tražene kvalifikacije
- ✓ Korisnici HZZ vaučera
- ✓ Osobe koje se vraćaju obrazovanju nakon duljeg prekida
- ✓ Osobe s prethodnim radnim iskustvom u srodnim područjima
- ✓ Kandidati iz područja s manjom dostupnošću programa



Zvanje stečeno na našim programima upisuje se u **radnu e-knjžicu**.

Programi su otvoreni i korisnicima HZZ vaučera koji mogu ostvariti djelomično ili potpuno sufinanciranje.

5 STRATEŠKIH CILJEVA

SC1



Dostupnost i tržišna relevantnost programa

Povećati uključenost odraslih u obrazovanje kroz programe usklađene s potrebama tržišta rada.

KLJUČNE MJERE



Razvoj mikrokvalifikacijskih programa prema potrebama tržišta



Promocija putem digitalnih i izravnih komunikacijskih kanala



Informativne radionice, dani otvorenih vrata i karijerno savjetovanje



Redovito ažuriranje javnih informacija o programima i uvjetima upisa



Sudjelovanje u EU projektima i natječajima

SC 2



Digitalna transformacija nastave i poslovanja

Unaprijediti digitalne sustave za učinkovitije upravljanje, nastavu i podršku polaznicima.

KLJUČNE MJERE



Nadogradnja sustava



Strukturiranje nastavnih sadržaja po predmetima i modulima



Automatizacija administrativnih obrazaca i potvrda



Edukacija predavača i djelatnika o korištenju digitalnih alata



...

SC 3



Kvaliteta nastavnog procesa i ishoda učenja

Standardizirati nastavne procese, ishode učenja, vrednovanje i podršku predavačima.

KLJUČNE MJERE



Standardizacija izvedbenih planova i obrazaca za pripremu nastave



Revizija ishoda učenja i nastavnih materijala



Stručno usavršavanje predavača



Praćenje kvalitete kroz evaluacije polaznika i samoprocjene predavača



Priručnik za predavače

SC 4



Jačanje ljudskih, organizacijskih i materijalnih resursa

Razviti kompetencije zaposlenika, predavača i mentora te materijalne i organizacijske kapacitete.

KLJUČNE MJERE



Plan edukacija i stručnog usavršavanja zaposlenika



Godišnji upitnik zadovoljstva djelatnika



Razvoj mreže mentora i nastavnih baza



Ulaganje u prostor, opremu i digitalne alate



Jačanje organizacijske kulture i interne koordinacije

SC 5



Sustav osiguravanja kvalitete i upravljanja ustanovom

Izgraditi dokumentiran, dokaziv i upravljiv sustav unutarnjeg osiguravanja kvalitete.

KLJUČNE MJERE



Uspostava i rad Povjerenstva za kvalitetu



Periodički ciklus samovrednovanja (svake 3 godine)



Godišnji akcijski planovi s praćenjem KPI-jeva



Razvoj i ažuriranje Priručnika o kvaliteti



Upravljanje rizicima i korektivnim mjerama



Gdje smo počeli — postignuća do 2021.



10+

odobrenih
programa



120+

partnera za
praksu



70

predavača i
nastavnika



2

lokacije:
Zagreb i Split



Sažetak analize stanja (SWOT)



Snage

Prepoznatljivost u zdravstvenom sektoru; tržišno relevantni programi; razvijena mreža partnera i nastavnih baza; kombinirani pristup teoriji i praksi.



Prilike

Razvoj mikro kvalifikacija i HZZ vaučera; EU fondovi za digitalizaciju i opremu; širenje partnerske mreže; razvoj karijernog savjetovanja i alumni mreže.



Slabosti

Potreba za standardizacijom nastavnih procesa; jačanje praćenja zapošljivosti i alumni sustava; razvoj digitalnih alata.



Prijetnje

Promjene zakonodavnog okvira; rast konkurencije; ograničen broj partnera za praksu; demografske i tržišne promjene.



Vremenski okvir provedbe

SC	2022	2023	2024	2025	2026	2027
SC1	Rast upisa i kampanje	Novi programi / mikrokvifikacije	Rast uključenosti	Optimizacija kanala	Konsolidacija	Završna evaluacija
SC2	Nadogradnja + korisn. upute	Strukturiranje materijala	Automatizacija obrazaca	Digitalizacija evidencija	100% digitalna podrška	Evaluacija i dorada
SC3	Onboarding + priručnici	Standardizacija izv. planova	Praćenje kvalitete	Evaluacije + samoprocjene	100% dokumentirani planovi	Završna evaluacija nastave
SC4	Plan edukacija + radionice	Razvoj mreže partnera	Ulaganja u prostor i opremu	Praćenje zadovoljstva zaposlenih	Konsolidacija resursa	Završna evaluacija
SC5	Akcijski plan + KPI praćenje	1. samovrednovanje	Korektivne mjere	Revizija plana + KPI analiza	Dokazna mapa	Završna evaluacija

Provedba strateškog plana odvija se kroz godišnje akcijske planove koji razrađuju konkretne aktivnosti, rokove, odgovorne osobe i dokaze provedbe. Svaka godina završava analizom pokazatelja i prijedlogom mjera za sljedeće razdoblje. Godina 2027. namijenjena je završnoj evaluaciji i pripremi novog strateškog ciklusa.

Gradimo zdravstvo — zajedno

Zdravstveno učilište Medical čvrsto vjeruje da obrazovanje odraslih u zdravstvenom i socijalnom sektoru nije samo stvar osobnog razvoja — to je doprinos zajednici, sustavu i budućnosti.

Naš strateški plan nije dokument koji leži na polici. To je radni alat — živući okvir koji pratimo, revidiramo i unaprjeđujemo na temelju stvarnih podataka: upisa, evaluacija, anketa polaznika, povratnih informacija predavača i partnera iz prakse.

Do 2027. želimo biti ustanova koja:

- isporučuje mjerljivo kvalitetne programe u zdravstvu i socijalnoj skrbi
- prati što se s polaznicima događa nakon završetka programa
- gradi partnerstva s poslodavcima i dionicima koji dijele iste vrijednosti
- odluke temelji na podacima, a ne pretpostavkama
- neprestano unaprjeđuje — jer dobro nikada nije dovoljno dobro